

Splošni pogoji in pravila o uporabi polnilne infrastrukture

1. UVODNA DOLOČILA

1.1. Ti Splošni pogoji (v nadaljevanju: SP) in pravila o uporabi polnilne infrastrukture opredeljujejo pravila o uporabi polnilne infrastrukture ter pravice in obveznosti upravljavca in uporabnika pri koriščenju polnilne infrastrukture - E prihodnost.

2. OPREDELITEV POJMOV

2.1. Upravljavec je oseba, ki upravlja s polnilno infrastrukturo. Po teh SP je upravljavec družba E prihodnost d.o.o., Črešnjev vrh 17, 2313 Fram.

2.2. Uporabnik je fizična in pravna oseba, ki uporablja polnilno infrastrukturo.

2.3. Polnilna infrastruktura je polnilna postaja s celotno tehnično opremo in prostorom, ki omogoča polnjenje električnih vozil.

2.4. Polnilno mesto pomeni točko priključitve na polnilni postaji in vključuje najmanj en ter največ dva priključka za polnjenje električnega vozila.

2.5. Priključek je del polnilnega mesta, preko katerega se vzpostavi fizična povezava med električnim vozilom in polnilnim mestom.

2.6. Višja sila pomeni zunanji vzrok, neodvisen od volje in vpliva stranke, ki je nepričakovan in nenaden in se mu ni bilo moč izogniti in ga odvrniti.

2.7. Cenik je dokument v fizični ali elektronski obliki, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi.

3. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

3.1. Uporabnik je dolžan (vključno z, vendar ne omejeno na):

- upoštevati vse določbe teh splošnih pogojev;
- uporabljati polnilno infrastrukturo v skladu z namenom njene uporabe, tako da ne pride do škode/poškodb ter na način, da se ne omejuje drugih uporabnikov in da ne ogroža zdravja in premoženja;

- s polnilnimi kablji na polnilnih postajah ravnati na način, da ne povzročajo nevarnosti za druge osebe ali predmete ter ob zaključku polnjenja vrniti polnilni kabel na za to določeno mesto na polnilni postaji. Na polnilnih postajah, ki nimajo polnilnega kabla, ampak vtičnico, mora uporabnik zagotoviti lastni kabel;
- obvestiti upravljavca o vseh motnjah, prekinitvah in škodi na polnilnih postajah, ki jih je med uporabo ugotovil oziroma bil o njih obveščen, na elektronski naslov: info@e-prihodnost.si ali na telefonsko številko, ki je napisana na polnilni postaji;
- pred polnjenjem opraviti pregled polnilne postaje glede očitnih napak ali morebitnih nevarnosti;
- povrniti vso škodo, ki jo je povzročil namerno ali iz malomarnosti na polnilni postaji;
- upoštevati veljavne cestno-prometne predpise;
- po prenehanju uporabe storitve polnjenja zapustiti okolico polnilne postaje čisto in urejeno.

3.2. Uporabnik ne sme koristiti polnilne postaje, če električno vozilo ni tehnično združljivo z njo. V nasprotnem primeru odgovarja za morebitno nastalo škodo na polnilni postaji.

3.3. Uporabnik se zavezuje, da bo polnilno postajo koristil izključno za polnjenje električnega vozila.

3.4. Upravljavec opozarja, da lahko uporabnik z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilne postaje, v kolikor:

- večkrat zaporedoma prekine polnjenje s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod sili;
- uporabnik vedno prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v sili;
- uporabnik uporablja izmenično več različnih identifikacijskih sredstev, s katerimi večkrat zaporedoma prekine proces polnjenja s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili.

3.5. Obveznost uporabnika je, da polnilno postajo uporablja skladno z načeli vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in ne uporablja na način, ki bi lahko vodil k slabši kakovosti storitve.

4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPRAVLJAVCA

4.1. Upravljavec je dolžan:

- zagotavljati uporabnikom pomoč v zvezi z uporabo polnilne infrastrukture, preko klicnega centra na telefonski številki, ki je zapisana na polnilni postaji;

- v primeru motenj na polnilni postaji, zagotoviti njeno popravilo v razumnem času, skladno s svojimi zmožnostmi;
- omogočiti dostop do polnilne infrastrukture, razen v primerih navedenimi v teh SP.

4.2. Upravljaivec ne odgovarja za neizpolnjevanje svojih obveznosti, za nepravilno delovanje polnilne infrastrukture, za onemogočeno uporabo polnilne infrastrukture ali zaradi nezmožnosti dostopa ali oteženega dostopa do polnilne infrastrukture v kolikor gre za:

- višjo silo;
- ravnanje tretjih oseb, ki povzročijo škodo na polnilni infrastrukturi;
- razlogov na strani uporabnika (npr. zaradi neprimerne tehnične opreme uporabnika in ravnanja v nasprotju z SP);
- razlogov na strani ponudnika storitev polnjenja preko zalednega sistema;
- ostalih objektivnih razlogov, kot so na primer prekinitev dobave ali distribucije električne energije, napake v omrežju, nedelujoča internetna povezava ipd.;
- ter drugih razlogov, ki niso v domeni upravljavca.

4.3. Upravljaivec lahko v primerih, ko se opravljajo vzdrževalna dela na polnilni infrastrukturi ali spremembe vsebine zalednega sistema, omeji ali ukine dostop do polnilne postaje, prav tako lahko to stori tudi v primerih kadar je potrebno izvesti vse ukrepe za zaščito svojih pravic in interesov ter interesov drugih oseb, ko pride do kršitve SP.

4.4. Upravljaivec ne odgovarja za kakršnekoli poškodbe, ki jih lahko povzročajo virusi ali druge informacijske grožnje na računalniški opremi, prenosnih telefonih ali aplikacijah, s katerimi se dostopa do zalednega sistema. Prav tako upravljaivec ne odgovarja za priključek v lasti uporabnika, s katerim se poveže s polnilno postajo ali za omejitve moči, količin in časa polnjenja, ki izvirajo iz vozila uporabnika.

4.5. Upravljaivec lahko kadarkoli omeji moč polnjenja na polnilni infrastrukturi in spremeni cenik polnjenja. Cenik je objavljen na spletni strani <https://www.e-prihodnost.si/>

4.6. Upravljaivec ima pravico, da na daljavo prekine proces polnjenja in zaklene priključek na polnilni postaji, v primerih ko uporabnik ne upošteva pravil polnjenja.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Ti SP se izvajajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katerekoli kolizijske določbe.

- 5.2. V kolikor katera od določb v celoti ali v delu postane neizvedljiva ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.
- 5.3. Upravljavec si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti SP. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z objavo SP na spletni strani <https://www.e-prihodnost.si/>. Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi SP obveščen z dnem objave na spletni strani.
- 5.4. Uporabnik s sprožitvijo postopka uporabe polnilne infrastrukture potrjuje, da je prebral vsakokratne veljavne SP in cenik ter se z njimi strinja.
- 5.5. Ti SP stopijo v veljavo 15. dan po objavi na spletni strani: <https://www.e-prihodnost.si/>
- 5.6. Razmerje med upravljavcem in uporabnikom, ki izhaja iz teh SP je sklenjeno za nedoločen čas.
- 5.7. Upravljavec in uporabnik se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudila rešiti sporazumno vse morebitne spore, ki izhajajo iz teh SP. O vseh nerešenih sporih, ki nastanejo v zvezi s temi SP, bo v skladu s pravom Republike Slovenije odločalo stvarno pristojno sodišče v Mariboru oziroma v kolikor je uporabnik potrošnik, pa se pristojnost sodišča določi po predpisih, ki urejajo pristojnosti v sporih iz potrošniških pogodbenih razmerij.

V Mariboru, dne 12.11.2024

E prihodnost d.o.o.